

第2回ハートフル研修会
(福岡県医師会自浄作用活性化研修会)
[座学・Web 併用ハイブリッド講習会]
【専門医共通講習会】

△と き 令和5年12月13日(水) 19:00
△ところ 福岡県医師会館・各医師会館・Web (Zoom)

1. 開 会

2. 講 演 (19:00~20:30)

「患者・家族からのハラスメント～医療安全の観点から～」

南谷綜合法律事務所代表弁護士 南谷 敦子

日本医師会生涯教育講座単位 1 単位(CC: 7)

【専門医共通講習会—医療安全: 1 単位】

3. 閉 会

※専門医共通講習の単位は、福岡県医師会館及び郡市医師会館で
受講された方のみ取得可能です。

主催：福岡県医師会

～アンケートご協力をお願い～

今後の参考にさせていただきますのでQRコードより
アンケートのご回答をお願いいたします。



2023年12月13日

福岡県医師会

患者・家族からのハラスメント ～医療安全の観点から～

弁護士 南谷 敦子

1 はじめに／自己紹介

2 原因

多様かつ複合的である

3 内容・類型

(1) 患者等からの著しい迷惑行為（カスタマーハラスメントを参考に）

(2) 判断基準 どこからがハラスメント？何がハラスメント？

そのクレーム・言動について

① 要求内容が妥当か

② 要求実現の手段・態様が社会通念上不相当なものか

③ それによって医療従事者の就業環境が害されるものか

(3) 事例／類型

4 対策 ～ 医療安全のために

(1) 法律の適用

刑法犯 暴行・脅迫・恐喝・強要・名誉棄損・侮辱・業務妨害・不退去

民法上の不法行為（違法行為）

(2) 「できま線」のラインを引くこと／毅然とした対応

(3) 応召義務との関係

(4) 医事紛争・医療過誤との関係

5 質疑応答

以上