

福県医発第 1509 号 (地)  
令和 3 年 8 月 19 日

各 医 師 会 長 殿

福 岡 県 医 師 会  
会 長 松 田 峻 一 良  
(公 印 省 略)

ワクチン接種記録システム(VRS) タブレット端末のソフトウェアアップデートについて

ワクチン接種記録システム(VRS)については、令和3年4月20日付け福県医発第260号(地)等をもってご連絡いたしました。

今般、標記について内閣官房情報通信技術(IT)総合戦略室より、日本医師会を通じて別紙のとおり周知依頼がありました。

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了知いただき、貴会会員への周知方よろしくお願ひ申し上げます。

記

VRSタブレット端末(d-41A)のソフトウェアアップデートについて

遠隔による自動アップデートは行いません。別添のアップデート手順書の内容に従って、各自でアップデート対応を行っていただきますようお願いいたします。

アップデート日時：8月16日(月)0時以降

※d-42Aは今回の対象外になるためご注意ください。

※8月17日(火)よりVRSログイン画面にもアップデートが発生する旨掲載されます。

別添資料：内閣官房IT総合戦略室事務連絡(令和3年8月10日付事務連絡)

(別添)

「VRSタブレット端末(d-41A)のソフトウェアアップデートのお知らせ」

「アップロード手順書((d-41A)かどうかの見分け方・アップデート手順)」





令和3年8月10日

各市区町村 情報政策担当部（局）・衛生主管部（局） 御中  
（参考：各都道府県 情報政策及び衛生主管部（局） 御中）

内閣官房 I T 総合戦略室

## VRS タブレット端末（d-41A）のソフトウェアアップデートのお知らせ

各自治体におかれましては、ワクチン接種記録システム（VRS）に関して、タブレット端末による接種券読み取り等の多大なご協力を賜り感謝申し上げます。

今般、皆様にお使い頂いているタブレット端末のうち d-41A という機種において、バージョンアップが発生しますのでお知らせ致します。

情報政策部局ご担当におかれましては、衛生主管部（局）に速やかに連絡・共有をお願い致します。

### 記

#### 1. アップデート対象機種

d-41A のみが今回の対象となります。d-42A は今回の対象外となりますのでご注意ください。

機種の確認方法は、タブレット裏面に貼られているステッカーの個体管理番号に機種が記載されております。

#### 2. アップデート内容

Android OS アップデート

#### 2. アップデート対応開始日時

8月16日（月）0時以降

#### 3. 対応方法

遠隔による自動アップデートは行いません。添付アップデート手順書の内容に従って各自でアップデート対応を行って頂きますようお願い致します。

#### 4. 個別医療機関への対応

同内容のご案内を、医師会を通して個別医療機関へ伝達頂くよう依頼を行いますが、前回のアップデート時には多くの問い合わせが寄せられたことを踏まえまして、8月17日よりVRSログイン画面にもアップデートが発生する旨を掲載させていただきます。各自治体に置かれましても、個別医療機関へ必ずお知らせ頂くようご案内をお願い致します。

#### 5. 問い合わせ先について

今回のアップデートは、タブレット端末そのものの更新作業となりますので、お問い合わせは下記VRSヘルプデスクまでお願い致します。

ワクチン接種記録システム（VRS）ヘルプデスク

電話番号：0120-063-200（フリーダイヤル）

対応時間：9:00～17:00（土日祝日も対応）

(以上)

連絡先

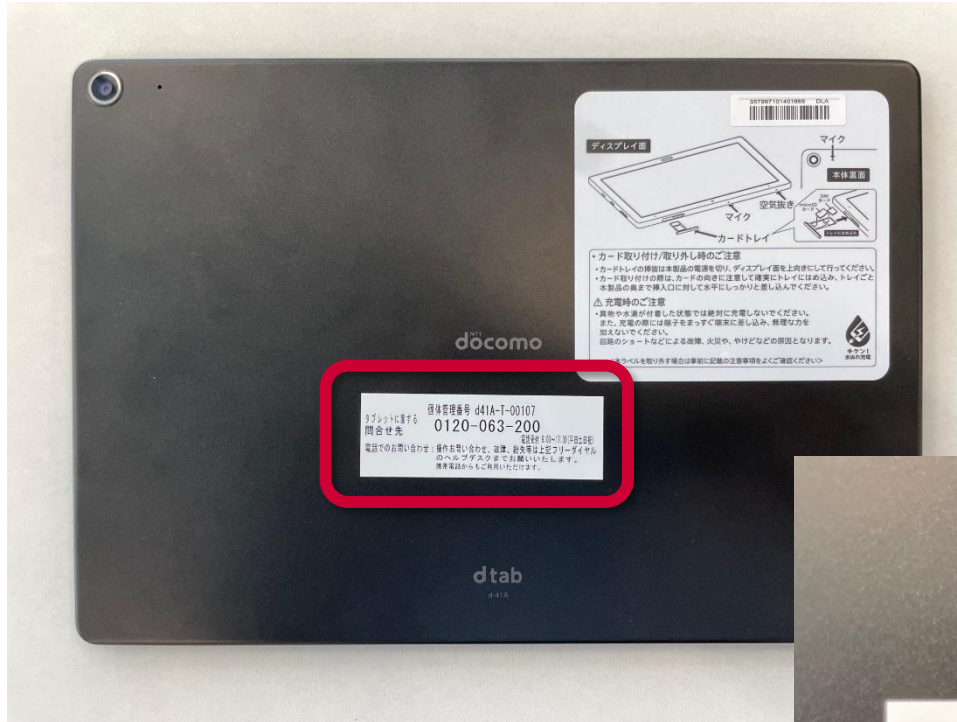
内閣官房情報通信技術（IT）総合戦略室

（市川・小泉・伊藤）

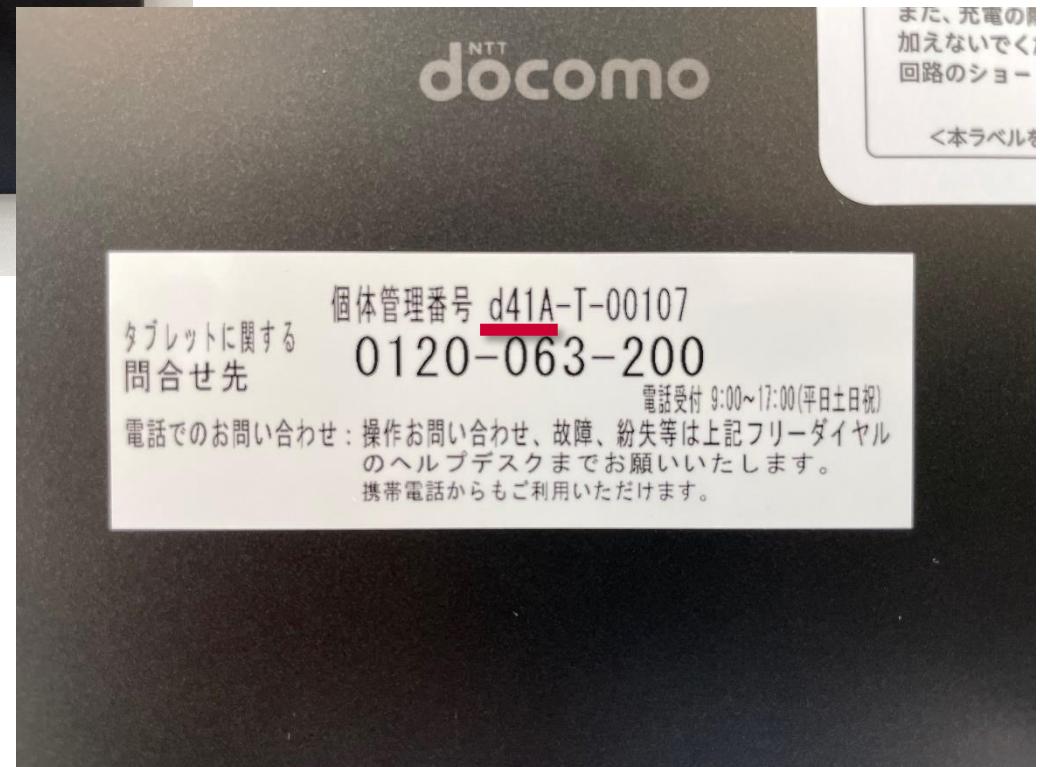
メールアドレス：[digitalvaccine@digital.go.jp](mailto:digitalvaccine@digital.go.jp)

# ■ d-41Aかどうかの見分け方

タブレットを裏返し、個体管理番号と書かれたシールを探します。

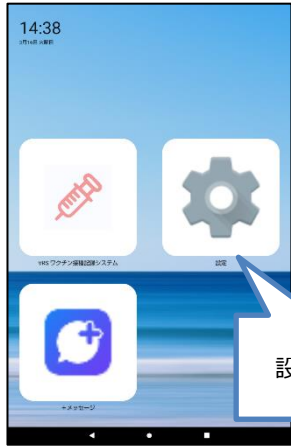


個体管理番号の先頭部分が機種名です。

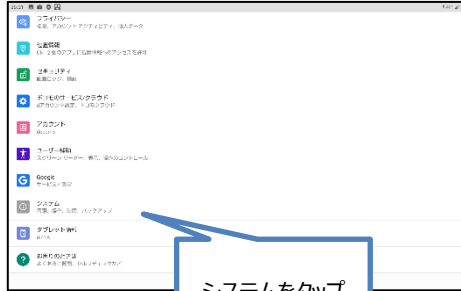


# ■ d-41A アップデート手順

## 手動でアップデートの場合



設定をタップ



システムをタップ



システムアップデートをタップ

## 通知画面からアップデートの場合



今すぐインストールをタップ

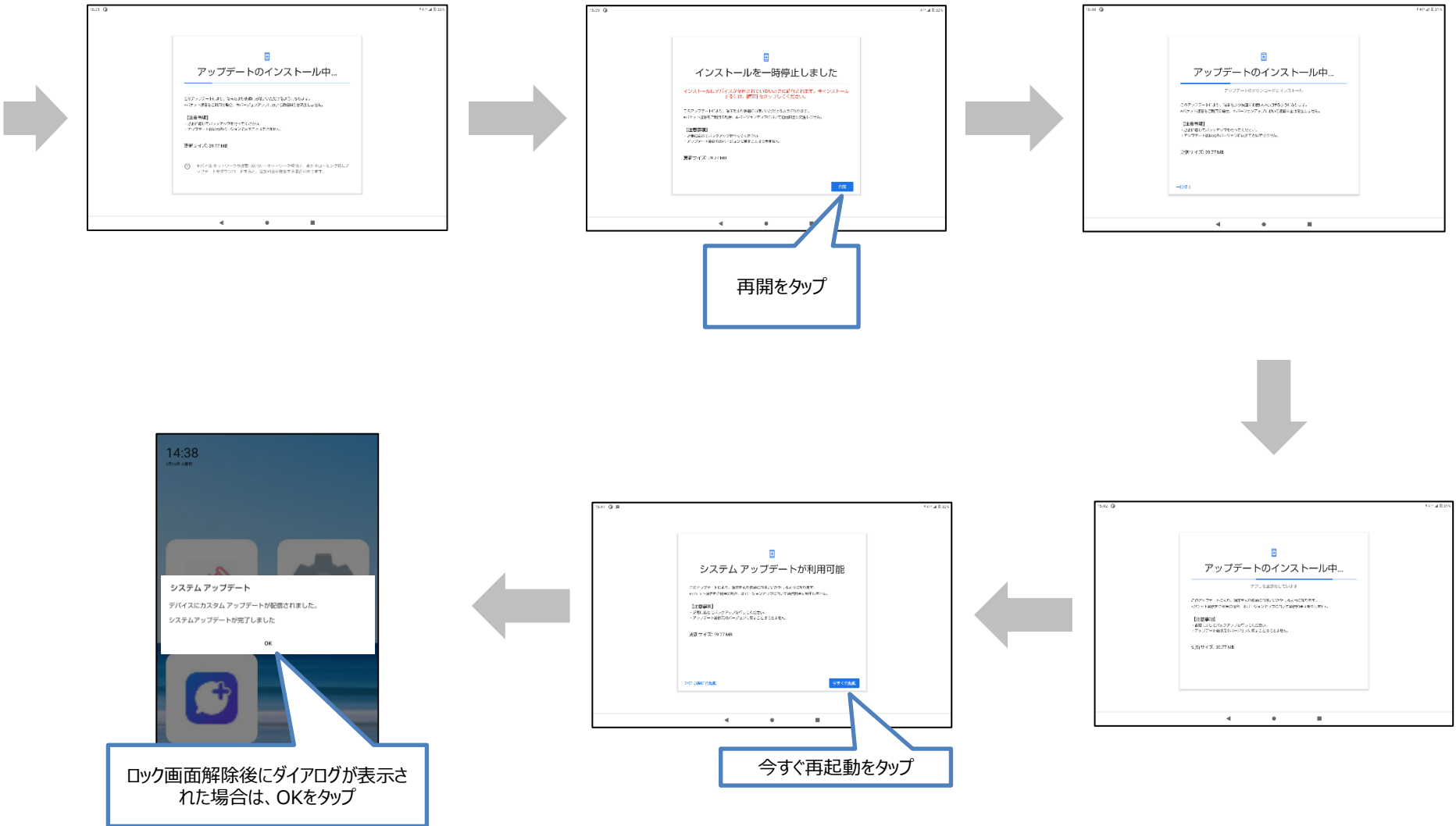


「再開」をタップ

次ページへ

※アップデート実施しない場合は「後で」または「戻る (◀)」をタップする

# ■ d-41A アップデート手順





## ■ d-41A アップデート よくあるお問い合わせ

■ d-41A アップデートが行えない① ②

■ d-41A 「お使いのシステムは最新の状態です」と表示される

■ d-41A アップデートが完了しているか確認したい

## ■ d-41A アップデートが行えない①

起動直後の場合などに、「設定」から「システム」の「システムアップデート」を選択しても画面が進まない場合があります。この場合は、10分程度時間を置いてから再度お試しください。



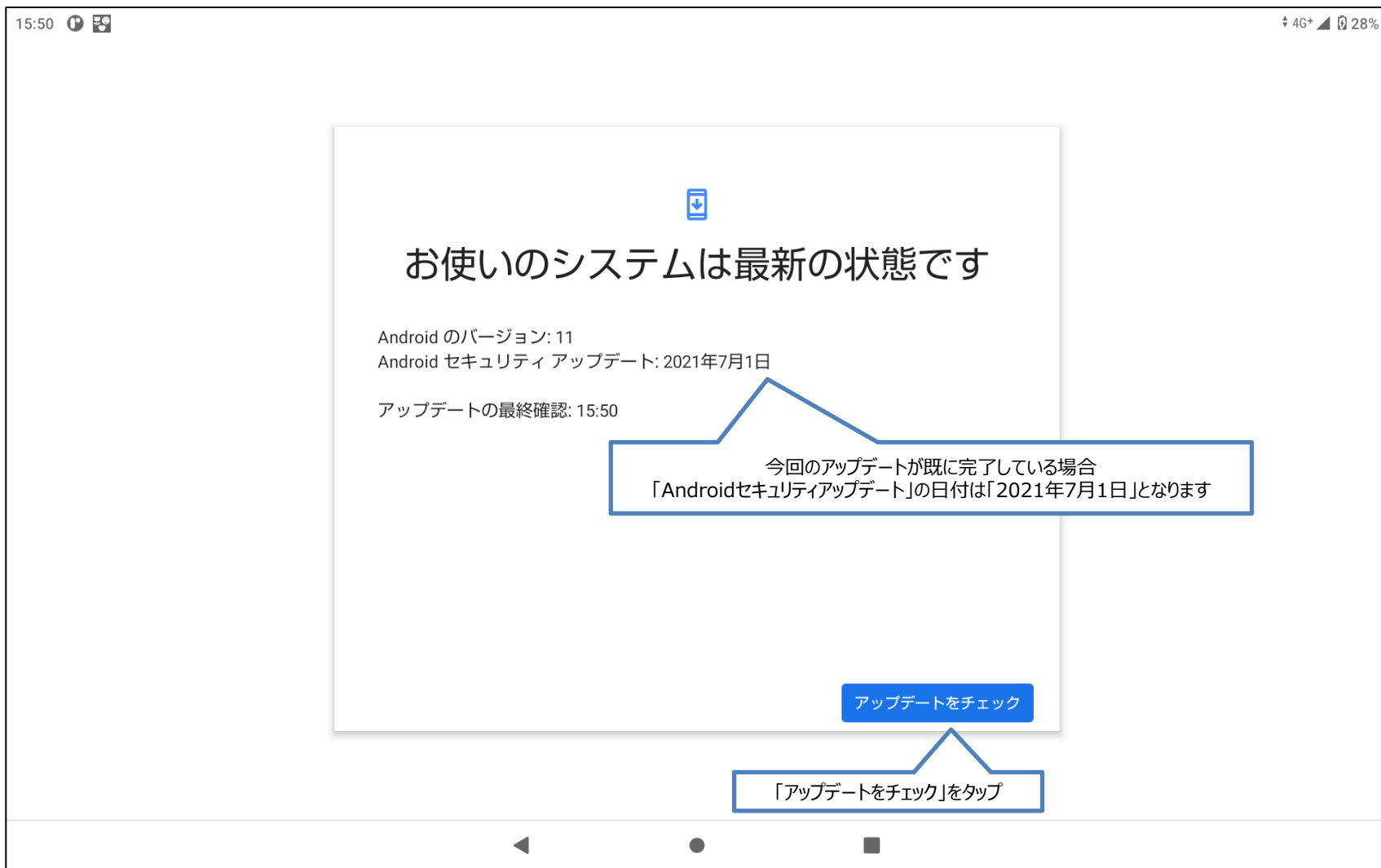
## ■ d-41A アップデートが行えない②

アップデートを実施するには一定の電池残量が必要です。  
電池残量が一定より少ない場合はアップデートできませんので充電を行ってください。



## ■ d-41A 「お使いのシステムは最新の状態です」と表示される

以下の画面が表示された場合は、「アップデートをチェック」をタップしてください。  
「アップデートをチェック」をタップしても画面が変化しない場合は、既に完了している可能性があります。  
次ページの「■ d-41Aアップデートが完了しているか確認したい」の操作にてご確認ください。



# ■ d-41A アップデートが完了しているか確認したい

ホーム画面にて「設定」をタップし、「タブレット情報」を選択後、「ビルド番号」の項目をご確認ください。

15:50 4G+ 28%

← タブレット情報

モデル	d-41A
IMEI	357997100517339
Android バージョン	11
IP アドレス	240a:61:bf8:4f09:dd20:32e5:9936:a18 192.0.0.4
Wi-Fi MAC アドレス	表示するには、保存済みネットワークを選択してください
デバイスの Wi-Fi MAC アドレス	不明
Bluetooth アドレス	58:c9:35:9e:68:08
稼働時間	01:57
ビルド番号	38.JP_2_280

ビルド番号が「38JP\_2\_280」の場合、アップデートは完了しています。

以下の場合にはアップデートが完了していません。  
「38JP\_2\_250」  
「38JP\_1\_570」※  
「38JP\_1\_560」※

※この番号となっているタブレットは、複数回のアップデート作業を行う必要があります。